

¿Qué es la Nom-035?

Es una Norma que nos ayuda a identificar, analizar y prevenir los Factores de Riesgo Psicosociales en el trabajo, que puedan provocar **trastornos de ansiedad, estrés grave que resulten de las funciones del puesto o actos de violencia laboral.**

Objetivo

Establecer elementos para **identificar, analizar y prevenir** los Factores de Riesgo Psicosocial, así como para promover un Entorno Organizacional Favorable.

¿Qué es Entorno Organizacional Favorable (EOF)

Aquel que promueve el sentido de pertenencia, a participación proactiva y comunicación entre los colaboradores, la distribución de cargas de trabajo, la evaluación y el reconocimiento del desempeño.

¿Qué es un Factor de Riesgo Psicosocial (FRP)

Aquellos que pueden provocar trastornos de estrés grave, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto, acontecimientos traumáticos o violencia laboral al colaborador.

Obligaciones de la Empresa

- Crear y difundir la "**Política de Prevención de Riesgos Psicosociales**"
- **Identificar y analizar** los FRP
- Adoptar medidas para **prevenir** los FRP, **promover** el EOF, **atender** las prácticas opuestas al EOF y los actos de violencia laboral.
- **Adoptar medidas y acciones** de control, cuando el resultado del análisis de los FRP así lo indique.

Obligaciones del Trabajador

- **Observar** las medidas de prevención, y en su caso de control que dispone esta Norma, así como las que establezca la Empresa para controlar los FRP y violencia laboral.
- **Colaborar** para contar con un EOF y prevenir actos de violencia laboral.
- **Abstenerse** de realizar prácticas contrarias al EOF y actos de violencia laboral.
- **Participar** en la identificación de los FRP y, en su caso, en la evaluación del EOF.
- **Informar sobre prácticas opuestas** al EOF y **denunciar** actos de violencia laboral.
- **Participar** en los eventos de información.
- **Someterse a los exámenes** médicos y evaluaciones psicológicas.

Nom-035 en Grupo TERSA

Beneficios

Por ser parte del Grupo cuentas con beneficios como descuentos en llantas y en nuestras marcas de autos, préstamos y adelanto de nómina, apoyo para gastos funerarios, entre otros con el fin de mejorar y apoyar tu calidad de vida. **Programa de Sueños**, es una guía para el colaborador que le ayuda a materializar sus sueños.

Contamos con el programa

SimplificaTE, para mejorar los procesos del Grupo por medio de proyectos del personal interno, reconociendo su habilidad y compromiso.

TERSA Training, es la plataforma de capacitación continua del Grupo, donde podrás consultar cursos de acuerdo tus funciones y otros de desarrollo personal.

EnvaloraTE

¡Si lo dices, No estás sólo!

800 - 830 - 87 - 8743

www.tipsanonimos.com/tersa-envalorate

tersa-envalorate@tipsanonimos.com

Si eres testigo de actitudes y/o acciones contrarias a nuestros valores, tienes con quien comentarlo de manera anónima.

